



Programme de certification **Leadership en santé mentale au travail**^{MC}

Pratiquement tous les travailleurs canadiens sont aux prises avec des problèmes de santé mentale qui nuisent à leur capacité de demeurer productifs et concentrés sur leur travail. Il est essentiel pour toute entreprise de contrôler les coûts et les risques associés, mais qu'en est-il des répercussions sur le plan humain des problèmes de santé mentale au travail?

Les gestionnaires jouent un rôle déterminant. Les employés qui affirment que les rapports qu'ils entretiennent avec leur gestionnaire sont positifs et empathiques affichent :

- une meilleure santé mentale (et une meilleure santé en général);
- de plus faibles taux d'absentéisme;
- des degrés plus élevés d'engagement;
- une plus grande productivité.



Le Programme de certification **Leadership en santé mentale au travail**^{MC}, inédit au Canada, a été élaboré en collaboration avec la chaire de recherche Bell sur la santé mentale et la Faculté des sciences de la santé de l'Université Queen's. Le cadre pratique et les compétences en gestion que le programme intègre sont conformes aux pratiques exemplaires sectorielles et fondées sur des données probantes, y compris à la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail. Le programme met l'accent sur le leadership et l'engagement des entreprises à l'égard de la santé mentale au travail, au moyen de pratiques exemplaires et de solutions innovantes.

Le programme est divisé en trois modules, au cours desquels les participants exploreront la valeur sans cesse croissante que revêt la santé mentale au travail pour les entreprises. Ils découvriront entre autres les aspects juridiques, éthiques et commerciaux de cet enjeu. Ce programme certifié vise également l'acquisition de compétences en gestion axées sur l'empathie et la résolution de problèmes, qui peuvent être appliquées à des situations et des environnements professionnels divers.

En suivant ce programme certifié de trois modules, les participants :

- deviendront plus sensibles à l'importance d'un milieu sain sur le plan psychologique;
- prendront une plus grande part de la responsabilité d'instaurer un milieu de travail sain et sécuritaire;
- sauront mieux reconnaître les facteurs qui favorisent un milieu de travail sain sur le plan psychologique;
- sauront mieux réagir aux problèmes de santé potentiels, améliorant ainsi les chances d'obtenir de meilleurs résultats.

Public cible

Les gestionnaires, quels que soient leur industrie, leur secteur d'activité ou leur occupation.

- Gestionnaires de première ligne (superviseurs, gestionnaires et chefs d'équipe) responsables de la gestion du rendement des employés
- Dirigeants, professionnels des ressources humaines et représentants syndicaux qui travaillent dans des entreprises soucieuses d'améliorer la santé mentale au travail, notamment en adoptant la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail
- Personnes souhaitant obtenir une attestation en santé mentale au travail
- Personnes désireuses d'améliorer leur capacité de reconnaître les problèmes de santé mentale et d'y réagir efficacement

Module I : Introduction à la santé mentale au travail

Le module intitulé Introduction à la santé mentale au travail offre un survol de cet enjeu du point de vue de la santé et des affaires; il traite notamment de l'importance d'une bonne santé mentale, de la compréhension du rôle du gestionnaire et des motifs commerciaux justifiant la promotion d'un milieu de travail sain sur le plan psychologique. Il explore également les problèmes de santé mentale les plus courants et les signes précurseurs observables, les répercussions des stéréotypes négatifs et de la stigmatisation, ainsi que les stratégies de soutien de la santé mentale et de la résilience.

Module II : Le rôle du gestionnaire dans l'intervention précoce, le rétablissement et le retour au travail

Ce module examine en détail le rôle du gestionnaire et sa responsabilité quant à la résolution des problèmes de comportement et de rendement, lorsque des troubles de santé mentale peuvent être en cause. Les gestionnaires pourront acquérir des compétences pratiques pour s'attaquer aux problèmes de comportement et de rendement, en tenant compte des besoins de l'employé, de l'équipe et de l'entreprise. Ce module aborde également des enjeux juridiques, commerciaux et humains, par exemple les mesures d'accommodement et l'aide à offrir pour favoriser le rendement pendant les périodes de rétablissement et de retour au travail.

Module III : Promouvoir un milieu de travail sain sur le plan psychologique

S'inspirant de la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail, ce module permet aux gestionnaires d'apprendre des techniques de gestion de base afin de promouvoir un milieu de travail sain sur le plan psychologique. Les gestionnaires examineront certains des facteurs (ainsi que leur degré d'influence sur les comportements au travail), des normes et des pratiques qui contribuent à l'instauration d'un milieu de travail sain sur le plan psychologique.

Attestation

Après avoir réussi les modules I, II et III et les examens correspondants, les participants recevront une Programme de certification [Leadership en santé mentale au travail](#)^{MC} de l'Université Queen's.

Modes de formation

Ce programme hybride allie les avantages de la formation en ligne avec l'environnement familier que représentent les ateliers animés par un formateur.

Les participants auront accès à du matériel didactique, à des lectures, à des outils d'évaluation et à des évaluations de connaissance en ligne par l'entremise de notre système de gestion de l'apprentissage, qui fait le suivi de l'achèvement des modules et des résultats aux examens.

Pour commencer

Pour obtenir de plus amples renseignements, vous informer des coûts et demander une formation en milieu de travail, envoyez un courriel à formationtravail@morneaushepell.com ou composez le 1 800 461-9722.

Solutions de formation en milieu de travail

La formation et le perfectionnement sont d'importants facteurs de réussite, tant pour les employés que pour l'organisation. En perfectionnant les connaissances et les compétences de vos gestionnaires et de vos employés, vous améliorez la fidélisation, l'engagement et la productivité de vos effectifs.

Chaque organisation est unique. En écoutant ce que nous disent les membres de votre équipe et en collaborant avec eux, nous serons mieux en mesure de comprendre la situation ainsi que les difficultés et les objectifs de votre organisation, et de vous recommander des programmes pertinents

Nous offrons plus de 500 séances de formation par mois. Découvrez notre vaste gamme de services de formation qui comprend notamment des outils d'apprentissage en matière de travail, de santé et de vie, des séances de formation spécialisée, des outils d'apprentissage interculturel et des services d'optimisation des milieux de travail.

Renseignez-vous dès aujourd'hui.

1 800 461-9722

formationtravail@morneaushepell.com

morneaushepell.com



Pour obtenir de plus amples renseignements, vous informer des tarifs et demander une formation en milieu de travail, veuillez envoyer un courriel à formationtravail@morneaushepell.com ou composer le 1 800 461-9722.

Solutions de formation en milieu de travail

La formation et le perfectionnement sont d'importants facteurs de réussite, tant pour les employés que pour l'organisation. En perfectionnant les connaissances et les compétences de vos gestionnaires et de vos employés, vous améliorez la fidélisation, l'engagement et la productivité de vos effectifs. Chaque organisation est unique. En écoutant ce que nous disent les membres de votre équipe et en collaborant avec eux, nous serons mieux en mesure de comprendre la situation ainsi que les difficultés et les objectifs de votre organisation, et de vous recommander des programmes pertinents. Nous offrons plus de 500 séances de formation par mois. Découvrez notre vaste gamme de services de formation qui comprend notamment des outils d'apprentissage en matière de travail, de santé et de vie, des séances de formation spécialisée, des outils d'apprentissage interculturel et des services d'optimisation des milieux de travail.

morneaushepell.com



@Morneau_Shepell



Morneau Shepell